

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (политика конфиденциальности)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую самозанятая Василенко Лариса Ивановна (ИНН 720211614308), именуемая в дальнейшем «Оператор», может получить от Пользователя во время использования им сайта «nebrokkoli.ru».

1.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами РФ.

1.3. Заполняя форму обратной связи и устанавливая отметку о согласии на обработку персональных данных, Пользователь выражает согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

2. Термины

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор – самозанятая Василенко Лариса Ивановна, самостоятельно организующая и осуществляющая обработку персональных данных.

Пользователь – любой посетитель Сайта, заполнивший форму обратной связи и/или передавший свои данные через Сайт.

Форма обратной связи – специальная форма на Сайте, реализованная с помощью сервиса Яндекс.Формы, через которую Пользователь направляет Оператору свои контактные данные и текст обращения для получения консультации.

Cookie – небольшие текстовые файлы, размещаемые браузером на устройстве Пользователя для сбора статистики посещаемости.

3. Оператор обработки персональных данных

Василенко Лариса Ивановна

Самозанятый гражданин РФ

ИНН: 720211614308

Адрес: Россия, Тюменская область, г. Тюмень

E-mail: nebrokkoli@bk.ru.

Дата начала обработки: 25.07.26

4. Цели обработки персональных данных

Оператор собирает и обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

4.1. Рассмотрение обращений, оставленных через форму обратной связи, и предоставление устных консультаций по вопросам нутрициологии (в том числе для записи на консультацию, определения подходящей программы, уточнения деталей и т.п.).

4.2. Анализ посещаемости и улучшение работы Сайта с использованием сервиса веб-аналитики Яндекс.Метрика (сбор обезличенных статистических данных). При использовании Метрики Пользователь уведомляется через cookie-баннер и может отказаться от сбора данных.

5. Состав обрабатываемых персональных данных

5.1. Через форму обратной связи:

Имя (как Пользователь сам себя укажет),

Номер телефона / мессенджер,

Текст обращения «Что вас беспокоит»,

(технически) IP-адрес и время отправки – сохраняются Яндексом в рамках предоставления сервиса, Оператором не извлекаются дополнительно.

5.2. Автоматически при посещении Сайта (файлы cookie):

IP-адрес,

тип браузера и ОС,

источник перехода,

страницы и время пребывания на Сайте.

Эти данные не позволяют идентифицировать конкретного человека и используются исключительно в агрегированном виде.

6. Правовые основания обработки

Согласие Пользователя на обработку персональных данных (выраженное путём проставления галочки в форме и нажатия кнопки «Отправить»);

Федеральный закон «О персональных данных»;

Для cookie-файлов — согласие, данное в cookie-баннере.

7. Порядок сбора, хранения и передачи данных

7.1. Данные из формы обратной связи поступают и хранятся в сервисе Яндекс.Формы (ООО «Яндекс», как лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, серверы на территории Российской Федерации). Оператор получает доступ к ответам через личный кабинет Яндекса.

7.2. Хранение осуществляется исключительно на территории РФ, что соответствует требованию ч. 5 ст. 18 152-ФЗ.

7.3. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо для исполнения договора (например, ООО «Яндекс» как обработчик сервиса форм и Метрики) или прямо предусмотрено законодательством РФ.

7.4. Доступ к собранным данным имеет лично Лариса Ивановна с использованием защищённого пароля аккаунта.

8. Сроки обработки и хранения

Персональные данные обрабатываются до достижения цели (консультация, подбор программы) и в течение 1 (одного) года после последнего взаимодействия, если не поступил отзыв согласия. Данные файлов cookie хранятся не дольше, чем это определено настройками самого сервиса Яндекс.Метрика (до 12 месяцев).

По письменному запросу Пользователя (на email Оператора) данные удаляются либо обезличиваются способом, исключающим возможность их восстановления в течение 10 рабочих дней.

9. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет права, предусмотренные статьями 14–21 Федерального закона №152-ФЗ.

Пользователь вправе в любой момент:

получить информацию о составе и факте обработки своих данных, направив запрос на E-mail: nebrokkoli@bk.ru, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных; отозвать согласие на обработку, отправив уведомление на тот же email. После получения отзыва Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в срок до 30 дней, за исключением случаев, когда данные должны быть сохранены по закону.

10. Меры по обеспечению безопасности

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных:

используется защищённое соединение SSL (HTTPS) при передаче данных;

доступ к аккаунту Яндекса защищён уникальным паролем;

серверы Яндекса имеют сертификаты соответствия требованиям безопасности (152-ФЗ);

Оператор регулярно проверяет актуальность настроек приватности в используемых сервисах.

11. Cookie и аналитика

11.1. При первом посещении Сайта Пользователю показывается баннер с уведомлением об использовании cookie (технические cookie Яндекс Метрики) и ссылкой на настоящую Политику. Продолжение использования Сайта или нажатие кнопки «Принять» означает согласие на обработку файлов cookie.

11.2. Пользователь может в любой момент отключить cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на корректность работы некоторых функций Сайта.

12. Уведомление Роскомнадзора

Оператором направлено уведомление об обработке персональных данных в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
Регистрационный номер в реестре операторов: **Регистрационный номер будет размещён после внесения сведений в реестр операторов персональных данных.**

13. Изменения и контакты

13.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте.

13.2. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь:

Email: nebrokkoli@bk.ru

ФИО: Василенко Лариса Ивановна

Город: Тюмень