

Публичная оферта

на оказание консультационных услуг по нутрициологии

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) является официальным предложением самозанятого гражданина РФ Василенко Ларисы Ивановны (далее – Исполнитель) заключить договор возмездного оказания услуг с любым физическим лицом (далее – Заказчик) на условиях, изложенных ниже.

1.2. Акцептом настоящей оферты является внесение Заказчиком оплаты за выбранную услугу после согласования её условий с Исполнителем. С момента поступления оплаты Исполнителю договор считается заключённым.

1.3. Услуги оказываются дистанционно (онлайн-консультации, предоставление материалов через интернет, мессенджеры, e-mail) и не требуют физического присутствия.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги в области нутрициологии в соответствии с выбранной Заказчиком программой, описание и стоимость которой опубликованы на Сайте. Информационно-консультационные услуги не являются медицинской помощью, не заменяют консультацию врача и не являются лечением.

2.2. Услуги оказываются дистанционным способом, посредством телекоммуникационной сети Интернет согласно Прейскуранту цен на информационно-консультационные услуги.

Услуги оказываются в соответствии с Программами в виде:

- 2.2.1. изучения и анализа данных, представленных Заказчиком в ходе устной беседы или посредством заполнения анкеты;
- 2.2.2. направления Заказчику перечня анализов и инструментальных обследований, которые могут быть полезны в аналогичном случае, результаты которых необходимы Исполнителю, с целью выявления проблем в области питания и разработки дальнейших рекомендаций для их решения;
- 2.2.3. проведения индивидуальных вебинаров в области нутрициологии и выдачи письменных рекомендаций Заказчику;
- 2.2.4. составления индивидуальных рекомендаций по питанию для Заказчика;
- 2.2.5. ответов на вопросы Заказчика в течение предусмотренного каждой Программой времени после проведения индивидуального вебинара и составления оздоровительной программы;
- 2.2.6. анализа отчётов Заказчика по питанию и режиму дня;
- 2.2.7. динамических рекомендаций (далее – Услуги).

2.3. Перечень Программ с указанием их содержания, состава услуг и цены является неотъемлемой частью настоящей Оферты и доступен на странице «nebrokkoli.ru». Актуальные цены всегда указаны на Сайте и могут быть

изменены Исполнителем в одностороннем порядке; при этом стоимость уже оплаченной программы не пересматривается.

3. Порядок заказа и оказания услуг

- 3.1. Заказчик выбирает программу на Сайте, заполняет форму заявки (имя, телефон/мессенджер, комментарий).
- 3.2. Исполнитель в течение 1–3 рабочих дней связывается с Заказчиком для уточнения состояния здоровья, целей, наличия противопоказаний и подтверждает возможность оказания выбранной услуги, а также согласовывает дату и время первой консультации.
- 3.3. После согласования Исполнитель направляет Заказчику реквизиты для оплаты (номер карты, сумма). Заказчик производит 100% предоплату.
- 3.4. Услуга оказывается в оговорённые сроки: консультации проводятся в назначенное время в формате видеозвонка (Телемост, Zoom, Мах и др.) или в мессенджере по выбору Исполнителя; материалы (планы питания, рекомендации) направляются в электронном виде.
- 3.5. Моментом завершения оказания услуги считается проведение всех предусмотренных программой консультаций / отправка всех материалов, если иное не согласовано сторонами дополнительно.

4. Стоимость и порядок оплаты

- 4.1. Стоимость программ фиксирована и указана в рублях на Сайте. Если Заказчику требуется индивидуальная программа, стоимость согласовывается до оплаты путём направления соответствующего уведомления Заказчику Исполнителем.
- 4.2. Оплата производится путём перевода денежных средств на банковскую карту Исполнителя по номеру телефона или реквизитам, предоставленным в личном сообщении. Все комиссии за перевод оплачивает Заказчик, если не оговорено иное.
- 4.3. Обязательства по оплате считаются выполненными с момента зачисления денежных средств на счёт Исполнителя.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1. Исполнитель обязуется:
 - оказать услуги качественно, в согласованные сроки, с учётом индивидуальных особенностей Заказчика;
 - не разглашать персональные данные Заказчика (за исключением случаев, предусмотренных Политикой конфиденциальности).
- 5.2. Заказчик обязуется:
 - предоставлять достоверную информацию о состоянии здоровья и отсутствии противопоказаний;
 - соблюдать рекомендации Исполнителя, своевременно выходить на связь;
 - оплатить услугу в полном объёме до начала её оказания.

5.3. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуги, если по результатам предварительного общения придёт к выводу, что вопрос Заказчика требует медицинского вмешательства либо выходит за пределы компетенции Исполнителя.

6. Отказ от услуги и возврат денежных средств

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора до момента начала оказания услуг (до первого сеанса или отправки материалов). В этом случае Исполнитель возвращает уплаченную сумму в полном объёме в течение 10 календарных дней.

6.2. Если услуга состоит из нескольких этапов/консультаций, Заказчик вправе отказаться от ещё не оказанной части. Возврату подлежит стоимость неоказанных этапов за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов (если таковые были).

6.3. При отказе менее чем за 24 часа до назначенной разовой консультации Исполнитель вправе удержать фактически понесённые расходы в качестве компенсации организационных затрат, если стороны не договорились о переносе.

6.4. Возврат производится на ту же карту, с которой была произведена оплата, при условии получения от Заказчика соответствующего заявления в свободной форме на email: nebrokkoli@bk.ru.

7. Персональные данные

7.1. Заключая договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте, и даёт согласие на обработку своих данных в целях исполнения настоящего договора.

7.2. Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ и Политикой конфиденциальности Исполнителя.

8. Ответственность и форс-мажор

8.1. Исполнитель не несёт ответственности за результаты, если Заказчик не выполнял полученные рекомендации или скрыл информацию о противопоказаниях.

8.2. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата снижения массы тела, поскольку результат зависит от индивидуальных особенностей организма и соблюдения рекомендаций.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. Все споры решаются путём переговоров, а при невозможности – в соответствии с законодательством РФ.

9. Реквизиты Исполнителя

Самозанятый гражданин РФ

Василенко Лариса Ивановна

ИНН: 720211614308

Адрес: Тюменская обл., г. Тюмень

E-mail: nebrokkoli@bk.ru.

Контактный телефон: +79044937032

Мессенджер: [/https://max.ru/channel_nebrokkoli](https://max.ru/channel_nebrokkoli)